

ROADMAP

LEMBAGA PENGEMBANGAN PENDIDIKAN DAN PENJAMINAN MUTU
(LP3M)
TAHUN 2013 – 2017

*Menumbuhkembangkan Budaya Mutu untuk
Meningkatkan Daya Saing Universitas Andalas*

UNIVERSITAS ANDALAS

UNIVERSITAS ANDALAS
Padang, Desember 2012



Lembaga Pengembangan Pendidikan dan Penjaminan Mutu
(LP3M)

Universitas Andalas

Gedung Rektorat Lt. 2, Limau Manis, Padang – 25163 Telp. 0751 – 7880777
Fax. 71085, email : ketua_lp3m@unand.ac.id



KATA PENGANTAR

Dengan rahmat Tuhan Yang Maha Kuasa telah dilantik kepengurusan Lembaga Pengembangan Pendidikan dan Penjaminan Mutu (LP3M) tahun 2013-2017 pada tanggal 3 Agustus 2012. Dalam statuta Unand yang baru, lembaga ini merupakan penggabungan dari Pusat Pengembangan Pembelajaran dan Aktivitas Instruksional (P3AI) dan Badan Penjaminan Mutu (BAPEM). Cakupan LP3M tidak hanya mengembangkan pembelajaran melainkan juga pengembangan kurikulum untuk menunjang sistem pendidikan tinggi yang bermutu.

Berdasarkan implementasi dan capaian penjaminan oleh BAPEM dan pengembangan pembelajaran oleh P3AI periode sebelumnya, maka perlu disusun *roadmap* LP3M tahun 2013-2017. Hal ini diperlukan untuk keberlanjutan program berdasarkan analisis SWOT sistem pendidikan dan sistem penjaminan mutu periode sebelumnya. Maka dengan selesai *roadmap* ini, kami mengucapkan terima kasih kepada tim perumus yang telah menyumbangkan pemikiran dan meluangkan waktu untuk pemusan gambaran, arah, strategi, dan tahapan program pendidikan yang akan dikembangkan. Disamping itu, *roadmap* ini juga bermanfaat bagi seluruh komponen penjaminan mutu pada LP3M/BAPEM/GKM dan pihak berkepentingan internal dalam perencanaan dan pengelolaan mutu pendidikan.

Padang, Desember 2012

Ketua LP3M,

Prof. Dr. Mansyurdin
NIP. 196002131987031005

DAFTAR ISI

	halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan	3
1.3. Sasaran	3
II PROFIL LP3M	4
2.1. Visi, Misi, Tujuan, Sasaran dan Startegi Pencapaian	5
2.2 Moto LP3M	5
2.2. Organisasi LP3M	5
2.3. Tugas dan Fungsi Organisasi Sistem Penjaminan Mutu	6
III ANALISIS SWOT SISTEM PENDIDIKAN DAN PENJAMINAN MUTU	9
3.1. Kekuatan	9
3.2. Kelemahan	9
3.3. Peluang	10
3.4. Ancaman	10
IV ROADMAP LP3M	11
4.1. Roadmap LP3M Periode 2012-2017	11
4.2. Program LP3M	14
V PENUTUP	18
TIM PENYUSUN	20

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sistem Penjaminan Mutu Universitas Andalas periode Tahun 2008-2012 sudah melekat pada struktur organisasi dan berada pada seluruh tingkatan yaitu universitas, fakultas dan program studi. Untuk membantu pelaksanaan penjaminan mutu maka telah dibentuk Badan Penjaminan Mutu (BAPEM) universitas membantu pimpinan universitas sebagai penanggung jawab penjaminan mutu di tingkat universitas. BAPEM Fakultas membantu pimpinan fakultas sebagai penanggungjawab penjaminan mutu di tingkat fakultas. Pada tingkat program studi dibentuk Gugus Kendali Mutu (GKM) untuk membantu pimpinan program studi dalam mengimplementasikan penjaminan mutu.

Pada saat ini Perguruan Tinggi harus melakukan evaluasi diri secara sistemik dan berkelanjutan untuk mengutamakan mutu baik melalui: 1) Evaluasi Program Studi Berbasis Evaluasi Diri (EBSBED) atau sekarang disebut Pangkalan Data Perguruan Tinggi (PDPT); 2) Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) oleh PT sendiri; dan 3) Sistem Penjaminan Mutu (SPME) oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT). Substansi ketiga evaluasi tersebut semestinya diupayakan berjalan sinkron agar pelaksanaannya secara internal efektif dan efisien.

Semenjak tahun 2008-2012, BAPEM Unand telah memiliki dokumen penting sebagai berikut:

1. Panduan Sistem Penjaminan Mutu
2. Manual Mutu Akademik
3. Manual Prosedur Akademik
4. Kebijakan Akademik
5. Standar Akademik
6. Instrumen Evaluasi Diri Program Studi

Penjaminan mutu Unand pada tahap awal telah diarahkan pada penjaminan mutu akademis terutama mutu pendidikan Program Sarjana. BAPEM telah mengacu pada Peraturan Pemerintah No.19 tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan (SNP) dan Evaluasi Mutu Internal (EMI) telah menetapkan 11 (sebelas) standar, yaitu: 1) standar isi; 2) standar proses; 3) standar kompetensi lulusan; 4) standar tenaga kependidikan; 5) standar sarana dan prasarana; 6) standar pengelolaan; 7) standar pembiayaan; 8) standar penilaian; 9) standar penelitian; 10) standar pengabdian kepada masyarakat; dan 11) standar kerjasama.

Standar tersebut masih perlu dikembangkan di tingkat universitas secara terintegrasi sebagai acuan SPMI di tingkat prodi, fakultas dan unit kerja lainnya.

Dalam Permen Pendidikan dan Kebudayaan RI No. 25 Tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Andalas, pasal 84 menyatakan bahwa Lembaga Pengembangan Pendidikan dan Penjaminan Mutu (LP3M) sebagai penggabungan P3AI dan BAPEM mempunyai tugas untuk melaksanakan, mengkoordinasikan, memonitor, dan mengevaluasi kegiatan pengembangan pendidikan dan penjaminan mutu. Selanjutnya dalam pasal 85 bahwa LP3M menyelenggarakan fungsi:

1. Penyusunan rencana, program, dan anggaran lembaga
2. Pelaksanaan pengembangan sistem pendidikan
3. Pelaksanaan peningkatan mutu proses pembelajaran
4. Pelaksanaan pengembangan sistem penjaminan mutu pendidikan
5. Pelaksanaan penjaminan mutu pendidikan
6. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi pengembangan penjaminan mutu pendidikan, dan
7. Pelaksanaan urusan administrasi lembaga

Dengan demikian peran dari LP3M (menyatukan sistem pendidikan dan sistem penjaminan mutu) menjadi sangat strategis dalam penjaminan mutu pendidikan Unand. Oleh karena itu dalam perencanaan, pelaksanaan, evaluasi dan tindak lanjutnya secara berkesinambungan membutuhkan berkoordinasi dengan semua bidang baik pada tingkat universitas (akademik dan non akademik), fakultas dan program pascasarjana, maupun program studi.

Penjaminan mutu secara total semestinya menjangkau aspek akademik maupun non akademik, serta mengintegrasikan keduanya agar mutu produk pendidikan dapat diprediksi dan dapat dikembangkan menurut ukuran tertentu yang didukung oleh sistem dan prosedur “baku” dari aspek akademik maupun non-akademik. Meskipun produk akademik berupa lulusan, hasil riset dan publikasi serta pelayanan masyarakat, namun proses produksi tersebut melibatkan gabungan dari aspek akademik dan non akademik yang mencakup subjek ajar, staf akademis, staf non-akademis; kepemimpinan, sarana dan prasarana, kekuatan finansial, budaya dan tata nilai. Agar manfaat penjaminan mutu lebih besar maka pengembangan sistem dan prosedur akademik dan non akademik dilaksanakan secara paralel. Oleh karena itu sistem dan prosedur baku perlu dirumuskan secara partisipatif dengan memadukan pendekatan “*top down*” dan “*bottom up*”.

Berdasarkan implementasi dan capaian penjaminan oleh BAPEM dan pengembangan pembelajaran oleh P3AI periode sebelumnya, maka perlu disusun *roadmap* LP3M tahun

2013-2017. *Roadmap* LP3M periode 2012-2016 akan membantu pencapaian target Renstra Unand pada: 1) tahap pertama (periode 2009-2013) yaitu tahap pembenahan institusi dan pemenuhan standar-standar pendidikan nasional dan internasional; 2) tahap kedua (tahun 2013-2017) yaitu menjadi salah satu universitas terkemuka dalam beberapa bidang di tingkat nasional atau masuk universitas 10 besar di Indonesia. Sesuai dengan salah satu misi Unand yaitu menyelenggarakan pendidikan akademik dan profesi yang berkualitas dan berkesinambungan. Tujuan strategis terkait dalam Renstra pada 2014-2018 yaitu menghasilkan lulusan yang berdaya saing global, mempunyai spirit kewirausahaan dan mendapat penghargaan dari dunia kerja. Untuk mencapai sasaran tersebut diperlukan program strategis dalam bidang pendidikan yang salah satunya yaitu keunggulan dalam proses pembelajaran. Oleh karena itu diperlukan program LP3M tahun 2013-2017 yang bersifat strategis dan berdasarkan analisis SWOT sistem pendidikan dan sistem penjaminan mutu periode sebelumnya.

1.2. Tujuan

1. Untuk memberi gambaran, arah, strategi, dan tahapan program pendidikan yang akan dikembangkan
2. Menjadi panduan bagi seluruh komponen pada LP3M/BAPEM/GKM dan pihak berkepentingan internal dalam perencanaan dan pengelolaan mutu pendidikan

1.3. Sasaran

1. Peningkatan komitmen pimpinan dan kepatuhan atau kesadaran dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa terhadap setiap upaya perbaikan mutu pendidikan
2. Peningkatan koordinasi LP3M dengan BAPEM dan GKM dalam pengembangan, implementasi dan evaluasi mutu secara berkelanjutan.

II. PROFIL LP3M

2.1. Visi, Misi, Tujuan, Sasaran dan Strategi Pencapaian

Visi

Sejalan dengan visi dan Rencana Strategis jangka panjang Unand dari tahun 2009 sampai 2028 yang terdiri atas empat tahap per empat tahunan, maka telah ditetapkan visi LP3M yaitu "**Menjadi lembaga pengembangan sistem pendidikan tinggi yang bermutu**".

Misi

Untuk merealisasikan visi tersebut di atas telah ditetapkan misi LP3M tahun 2013-2017 sebagai berikut:

1. Mengembangkan sistem pendidikan akademik dan profesi yang berkualitas.
2. Mengembangkan standar mutu internal baik bidang akademik maupun non akademik yang melampaui standar nasional pendidikan tinggi .
3. Mengembangkan sistem monitoring dan evaluasi mutu internal untuk perbaikan yang berkelanjutan pada tingkat program studi, fakultas/pascasarjana dan universitas.

Tujuan

Untuk mencapai misi tersebut di atas telah ditetapkan tujuan LP3M tahun 2013-2017 sebagai berikut:

1. Menghasilkan lulusan yang berdaya saing tinggi dan mendapat penghargaan dari dunia kerja.
2. Meningkatkan pengelolaan dan kepemimpinan capaian kegiatan pada program studi dan unit-unit kerja di lingkungan Universitas Andalas.
3. Meningkatkan sistem penilaian program studi dari evaluasi mutu internal menjadi evaluasi mutu eksternal pada tingkat asean.

Sasaran

Untuk mencapai tujuan tersebut di atas telah ditetapkan sasaran LP3M tahun 2013-2017 yang sebagai berikut:

1. Meningkatkan capaian pembelajaran yang mencakup kompetensi *hard skill* dan *soft skill* serta memiliki karakter yang baik.

2. Meningkatkan status akreditasi program studi oleh BAN-PT atau PAM-PT.
3. Tercapainya program studi unggulan untuk beberapa bidang di lingkungan Unand pada tingkat nasional dan asean.

Strategi Pencapaian

Untuk mencapai tujuan dan target sasaran tahun 2013-2017 perlu ditetapkan beberapa strategi pencapaiannya sebagai berikut:

1. Menyelenggarakan program riset aksi (*action research program*) sebagai acuan pengembangan kurikulum dan pembelajaran serta sistem penilaian perkuliahan.
2. Menyelenggarakan *workshop, lokakarya, technical assistance, ToT* dan Hibah Pembelajaran untuk pengembangan *soft skill* dan karakter lulusan.
3. Menyediakan insentif penulisan buku ajar/teks untuk peningkatan kualitas bahan ajar.
4. Sosialisasi, pelatihan sistem penjaminan mutu internal kepada BAPEM fakultas/pascasarjana dan GKM jurusan/program studi.
5. Pelaksanaan audit mutu internal pada aras program studi dan unit-unit kerja di lingkungan Universitas Andalas.
6. Permintaan tindakan koreksi dan rekomendasi perbaikan mutu secara berkelanjutan kepada ketua jurusan/program studi, dekan/direktur, ketua lembaga dan biro di lingkungan Universitas Andalas.
7. Pendampingan akreditasi program studi.

2.2. Moto LP3M

Moto LP3M pada tahun 2013-2017 yaitu "**Menumbuhkembangkan budaya mutu untuk meningkatkan daya saing Unand**". Moto ini ditetapkan atas kondisi Unand berada antara tahap dorongan secara internal (*internally driven*) dan budaya mutu (*quality culture*) sehingga perlu keberanian pimpinan untuk melakukan perubahan dan merangkul semua unsur pimpinan, sivitas akademika dan tenaga kependidikan secara bersama-sama menuju era budaya mutu. Jika dalam waktu dekat Unand mencapai tahap budaya mutu maka tidak mustahil Unand akan segera memasuki tahap daya saing bersaing baik pada tingkat nasional maupun internasional.

2.3. Organisasi LP3M

Organisasi dan Tata Kerja Unand tahun 2012 telah diperkuat dengan penambahan LP3M yang bertanggungjawab kepada rektor terhadap pengembangan sitem pendidikan dan penjaminan mutu. Jaringan organisasi LP3M tidak hanya pada tingkat universitas tetapi juga sampai pada tingkat fakultas/program pascasarjana yang disebut dengan Badan Penjaminan Mutu (BAPEM) yang bertanggungjawab kepada dekan/direktur, dan pada tingkat program studi yang disebut Gugus kendali Mutu (GKM) yang bertanggungjawab kepada ketua program studi (Tabel 1). Dalam hal ini, Sistem penjaminan mutu melekat pada struktur organisasi Unand dan berada pada seluruh tingkatan yaitu baik pada universitas, fakultas dan program studi. Dengan demikian, penjaminan mutu merupakan tugas pokok atau tanggungjawab pimpinan universitas, fakultas, program studi, dan unit pendukung lainnya.

Peningkatan kinerja LP3M akan dapat dicapai dengan penguatan organisasi melalui pembentukan dua pusat pengembangan yang bersifat strategis dalam pencapaian mutu pendidikan, seperti sebagai berikut:

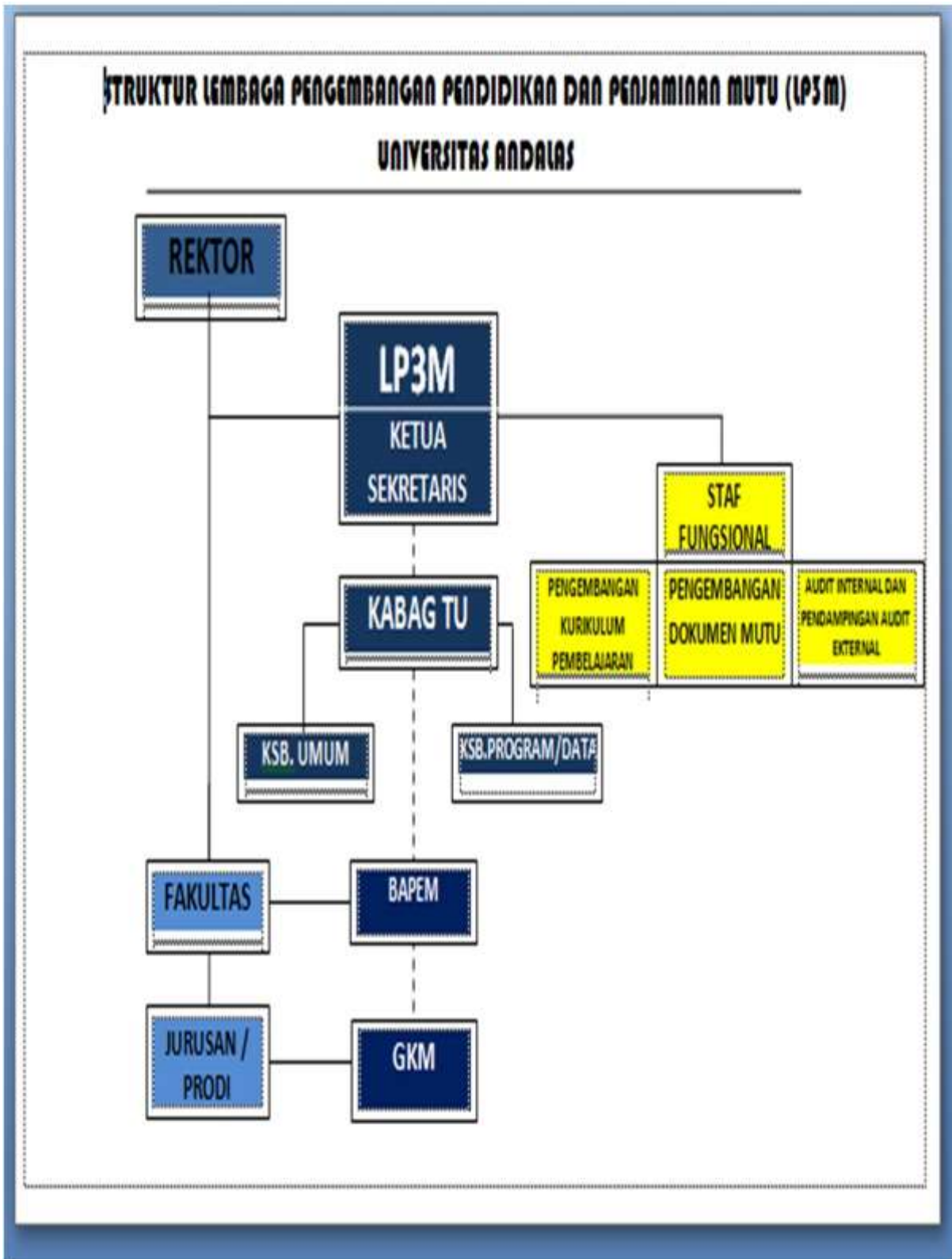
- a. Pusat Pengembangan Sistem Pendidikan, dan
- b. Pusat Pengembangan Sistem Penjaminan Mutu

Tabel 1. Organisasi penjaminan mutu berdasarkan tingkatan unit kerja

Tingkat Unit Kerja	Nama Organisasi	Pimpinan	Pertanggungjawaban
Universitas	Lembaga Pengembangan pendidikan dan penjaminan Mutu (LP3M)	Ketua LP3M	Rektor
Fakultas/Program Pascasarjana	Badan Penjaminan Mutu (BAPEM)	Ketua BAPEM	Dekan/Direktur
Program Studi	Gugus Kendali Mutu (GKM)	Ketua GKM	Ketua Program Studi

2.3. Tugas Organisasi Sistem Penjaminan Mutu

Dalam Organisasi dan Tata Kerja Unand bahwa LP3M mempunyai tugas umum untuk melaksanakan, mengkoordinasikan, memonitor, dan mengevaluasi kegiatan pengembangan pendidikan dan penjaminan mutu secara terpadu. Rincian tugas dan fungsi organisasi sistem penjaminan mutu berbagai tingkatan di Unand adalah seperti pada Tabel 2.



Gambar 1. Bagan Struktur Organisasi Lembaga Pengembangan Pendidikan dan Penjaminan Mutu (LP3M)

Tabel 2. Tugas organisasi mutu sistem penjaminan pada berbagai tingkatan di Unand

Organisasi	Tugas
LP3M	<p>a. Pengembangan sistem pendidikan:</p> <p>a.1. Pengembangan kurikulum yang mencakup:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perumusan kebijakan pengembangan kurikulum - Pemantauan dan evaluasi kurikulum program studi <p>a.2. Pengembangan proses pembelajaran yang mencakup:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Peningkatan kompetensi pedagogik dosen - Pengembangan metode pembelajaran - Menyelenggarakan evaluasi proses pembelajaran - Pengembangan bahan ajar - Evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran <hr/> <p>b. Pelaksanaan pengembangan sistem penjaminan mutu:</p> <p>b.1. Pengembangan sistem penjaminan mutu internal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perumusan dokumen mutu internal mulai dari Kebijakan Mutu Internal, Standar Mutu Internal, Peraturan Akademik, Manual Mutu Internal, Prosedur Mutu, formulir sampai pada Instrumen Audit Mutu Internal - Sosialisasi SPMI dan SPME - Pendampingan dan pelayanan konsultasi BAPEM dan GKM - Melaksanakan pemantauan dan evaluasi serta audit mutu program studi dan unit-unit kerja di lingkungan Universitas Andalas. - Perumusan pedoman beban kerja dosen dan evaluasi kinerja tridharma perguruan tinggi <p>b.2. Pengembangan sistem penjaminan mutu eksternal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pelaksana rekreditasi institusi dan pendampingan akreditasi program studi - Menganalisis dan meninterpretasikan data PDPT - Pengembangan sistem audit mutu eksternal
BAPEM	<p>a. Merumuskan turunan dari Kebijakan Mutu Internal, Standar Mutu Internal, Manual Mutu dan Manual Prosedur Mutu fakultas/pascasarjana.</p> <p>b. Menyediakan instruksi kerja dan formulir serta formulir layanan</p> <p>c. Membahas permintaan tindakan koreksi hasil audit mutu internal yang fakultas/pascasarjana dan program studi.</p> <p>d. Membantu penyusunan evaluasi diri fakultas</p> <p>e. Menganalisis data hasil evaluasi kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran.</p> <p>f. Bekerjasama dengan tim pendampingan akreditasi universitas dalam pengusulan akreditasi program studi.</p>
GKM	<p>a. Merumuskan spesifikasi program studi</p> <p>b. Merumuskan profil dan kompetensi lulusan</p> <p>c. Merumuskan Manual Prosedur, Intruksi Kerja dan Formulir yang relevan dengan program studi;</p> <p>g. Membahas permintaan tindakan koreksi hasil audit mutu internal yang program studi.</p> <p>d. Menganalisis hasil evaluasi proses pembelajaran setiap dosen</p> <p>e. Pendataan kelengkapan perencanaan perkuliahan, pelaksanaan perkuliahan dan penilaian perkuliahan.</p>

III. ANALISIS SWOT SISTEM PENDIDIKAN DAN PENJAMINAN MUTU

3.1. Kekuatan

- 1) Setiap program studi telah menerapkan Kurikulum Berbasis Kompetensi (KBK)
- 2) Pembelajaran di setiap fakultas telah mulai dikembangkan dari *teacher-centered learning* (TCL) ke *student-centered learning* (SCL).
- 3) LP3M telah melakukan evaluasi proses pembelajaran secara terintegrasi melalui portal SIA.
- 4) Sistem penjaminan mutu telah berjalan semenjak tahun 2007 yang dilengkapi dengan organisasi mutu pada tingkat fakultas dan program studi.
- 5) BAPEM Unand periode 2008-2012 telah melaksanakan audit internal program studi S1 secara rutin setiap tahun sebanyak empat kali .
- 6) Program Studi telah mengisi Evaluasi Program Studi Berbasis Evaluasi Diri (EPSBED) secara rutin.
- 7) LP3M dalam keorganisasian Unand telah diberi wewenang sebagai lembaga yang berfungsi mengembangkan sistem pendidikan dan penjaminan mutu.
- 8) Universitas memiliki sumber daya manusia untuk pengembangan kurikulum, pembelajaran, dokumen mutu internal, dan pendampingan akreditasi program studi (mutu eksternal).

3.2. Kelemahan

- 1) Implementasi KBK belum sempurna terintegrasi dengan SCL.
- 2) Pembelajaran masih menekankan pada aspek kognitif dan psikomotorik (kompetensi *hard skill*), dan belum mencakup aspek afektif (*soft skill* dan karakter).
- 3) Standar akademik periode 2008-2012 tidak sesuai lagi dengan perkembangan SPMI dari SPM-PT yang dikembangkan oleh DIKTI pada tahun 2012.
- 4) Butir-butir pada instrumen audit internal belum sinkron dengan butir-butir penilaian oleh BAN-PT.
- 5) Audit internal masih terbatas pada prodi S1 dan belum termasuk prodi S2/S3 serta fakultas atau unit kerja lainnya di lingkungan Universitas Andalas.
- 6) Hasil audit internal belum ditindaklanjuti dengan rekomendasi permintaan tindakan koreksi yang akan menjadi dasar perencanaan tahun berikutnya oleh program studi dan unit kerja terkait.
- 7) Peran universitas masih lemah dalam pendampingan proses akreditasi program studi.

3.3. Peluang

- 1) UNAND cukup tinggi diminati calon mahasiswa dalam dan luar propinsi Sumatera Barat
- 2) Kerjasama pendidikan dalam *dual degree* dan *double degree* makin terbuka dengan perguruan tinggi luar negeri
- 3) Pasar kerja lulusan sangat terbuka dengan makin berkembangnya industri dan jasa di pulau Sumatera
- 4) Kerjasama penelitian sangat berpeluang dengan pemerintah daerah dan perusahaan daerah dan nasional, badan lainnya di luar negeri
- 5) Kerjasama pengabdian kepada masyarakat terbuka untuk membantu permasalahan pemerintah daerah/pusat, pertumbuhan industri kecil dan menengah, dan penanganan isu-isu global pada skala internasional

3.4. Ancaman

- 1) Daya kompetisi lulusan tergolong lemah karena kurang memiliki kompetensi *soft skill*
- 2) Program studi dan universitas belum memiliki standar baku mutu (*benchmarking*) dengan perguruan tinggi yang lebih maju baik dalam negeri maupun luar negeri
- 3) Persentase akreditasi program studi di lingkungan Unand yang memiliki nilai A masih sekitar 14%
- 4) DIKTI akan menerapkan sistem akreditasi institusi dan program studi berdasarkan PDPT
- 5) UNAND belum masuk peringkat 10 universitas terbaik pada tingkat nasional

IV. ROADMAP

4.1. Roadmap LP3M Periode 2013-2017

Roadmap LP3M merupakan rencana yang sesuai dengan tujuan jangka pendek dan jangka panjang yang dilengkapi dengan program dan sasaran per tahun mulai dari tahun 2013 sampai 2017. *Roadmap* ini membantu mencapai konsensus tentang satu rangkaian program dan kegiatan yang diperlukan untuk mencapai mutu pendidikan sebagaimana ditargetkan dalam Renstra Unand pada tahap ke dua (periode 2014-2018). Dengan akan berakhirnya periode Renstra Unand tahap pertama (tahun 2009-2013) yang merupakan tahap pembenahan institusi dan pemenuhan standar-standar pendidikan nasional. Maka pada tahap kedua (periode 2014-2018) dengan target terimplementasikan *good university governance* dengan hasil akhir yang diharapkan adalah Unand menjadi salah satu universitas terkemuka dalam beberapa bidang pada tingkat nasional atau masuk universitas 5 besar di Indonesia. Sehingga pada tahap ketiga (periode 2019-2023), Unand diharuskan masuk kategori 100 perguruan tinggi terbaik di Asia. Terakhir, pada periode 2024-2028 adalah periode Unand telah dikenal secara internasional.

Berlandaskan visi, misi, tujuan dan sasaran LP3M maka dalam satu periode waktu kepemimpinan saat ini ditetapkan target capaian sebagai berikut:

1. Tahun 2013

- a. Terpenuhinya standar kompetensi pedagogik dosen sebagai persyaratan tugas fungsionalnya dalam mengajar.
- b. Ditetapkannya kebijakan dan standar *soft skill* untuk menambah *hard skill* (kompetensi kognitif dan psikomotorik) lulusan melalui *hidden curriculum*.
- c. Ditetapkannya revisi dokumen mutu akademik pada siklus pertama menjadi dokumen mutu internal (akademik dan non akademik) pada tingkat universitas dengan pernyataan mutu yang melampaui standar nasional pendidikan tinggi.
- d. Terselenggaranya monitoring dan evaluasi serta audit mutu internal pada semua tingkat program studi, fakultas/program pascasarjana dan unit kerja lainnya sebagai peta mutu di lingkungan Unand.
- e. Efektivitas rekomendasi rektor atas permintaan tindakan koreksi yang berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi serta audit mutu internal untuk perbaikan yang berkelanjutan pada program studi, fakultas/program pascasarjana dan unit kerja lainnya.

- f. Terselenggaranya evaluasi perkuliahan yang mencakup persiapan perkuliahan, proses perkuliahan dan penilaian perkuliahan pada semua program sarjana (D3 & S1) di lingkungan Unand.

2. Tahun 2014

- a. Terrealisinya kebijakan persyaratan kompetensi pedagogik untuk mengajar pada calon dosen (dosen baru yang belum memiliki jabatan fungsional).
- b. Terselenggaranya beberapa mata kuliah yang mengimplementasikan *soft skill* dalam proses pembelajaran sebagai *pilot project* di lingkungan Unand.
- c. Ditetapkannya karakter lulusan yang bermartabat untuk menambah *hard skill* dan *soft skill* lulusan melalui *hidden curriculum*.
- d. Ditetapkannya revisi dokumen mutu akademik pada siklus pertama menjadi dokumen mutu internal oleh fakultas/program pascasarjana yang diturunkan dari dokumen mutu universitas.
- e. Ditetapkannya revisi spesifikasi program studi, profil dan lulusan oleh program studi dengan mengacu pada manual prosedur universitas.
- f. Terselenggaranya evaluasi kurikulum pada seluruh jenjang program studi di lingkungan Unand.
- g. Terealisasikan program dan kegiatan untuk perbaikan mutu yang memprioritaskan perbaikan mayor dan minor pada tingkat program studi, fakultas dan unit kerja lainnya.
- h. Terselenggaranya evaluasi perkuliahan yang mencakup persiapan perkuliahan, proses perkuliahan dan penilaian perkuliahan pada semua program magister (S2) dan doktor (S3) di lingkungan Unand.

3. Tahun 2015

- a. Terselenggaranya beberapa mata kuliah yang mengimplementasikan nilai-nilai yang membentuk karakter dalam proses pembelajaran sebagai *pilot project* di lingkungan Unand.
- b. Terselenggaranya sistem *tracer study* secara berkala dan menyeluruh pada setiap program studi di lingkungan Unand.
- c. Terselenggaranya evaluasi kepuasan pihak pengguna terhadap mutu lulusan secara berkala dan menyeluruh.

- d. Terselenggaranya perbaikan mutu kurikulum dan metode pembelajaran berdasarkan masukan alumni dan pihak pengguna lulusan

4. Tahun 2016

- a. Ditetapkannya kebijakan sistem evaluasi mutu eksternal berskala asean untuk beberapa program studi unggulan.
- b. Tersediaanya rumusan dokumen mutu eksternal tentang kebijakan mutu dan standar mutu eksternal serta intumen evaluasinya.
- c. Terealisasinya semua program studi tidak memiliki sebutan C oleh BAN-PT atau LAM-PT.

5. Tahun 2017

- a. Terlaksananya *bench marking* beberapa prodi unggulan dengan perguruan tinggi asean yang lebih maju.
- b. Ditetapkannya dokumen-dokumen mutu eksternal berskala asean untuk program studi unggulan.
- c. Terimplementasinya audit mutu eksternal terhadap beberapa program studi prodi unggulan di lingkungan Unand.

4.2. Program LP3M

Tahun	Unit	Program	Kegiatan	Sasaran
2013	1. Pengembangan Sistem Pendidikan	- Pengembangan kurikulum	Workshop kurikulum	- Mengembangkan KBK dan KKNI - Merumuskan Pedoman Penyusunan Kurikulum
		- Pengembangan mutu pembelajaran	Benchmarking pengembangan pendidikan ke UGM	Program pengembangan soft skill dan kaarakter lulusan
			Workshop model-model SCL	Merumuskan Pedoman Pelaksanaan SCL dan RPKPS
			TOT Active Learning	Mengimplementasikan kompetensi <i>soft skill</i> dalam pembelajaran
			Pelatihan PEKERTI dan AA	Meningkatkan jumlah dosen yang telah memiliki sertifikat PEKERTI dan AA
			Evaluasi Proses Pembelajaran	Umpan balik penilaian mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran pada tingkat universitas, fakultas, prodi dan dosen
			Evaluasi perkuliahan	Peta mutu persiapan, proses dan penilaian perkuliahan
	Pelatihan Penulisan Buku Ajar/Teks	Meningkatkan kualitas bahan ajar		
	2. Pengembangan Sistem Penjaminan Mutu	- Pengembangan Dokumen Mutu Internal	Revisi Dokumen Mutu Akademik menjadi Dokumen Mutu internal	Tersedianya standar mutu internal yang melampaui standar nasional pendidikan tinggi
			Pengembangan Instrumen Audit Mutu Internal	Tersusunnya butir-butir mutu untuk audit mutu internal di seluruh jenjang program studi dan unit kerja
			Pengembangan Sasaran Mutu	Tersusunnya sasaran mutu akademik dan non akademik
			Pengembangan SOP, Intruksi Kerja dan Formulir Layanan Pendidikan	Tersusunnya SOP, Intruksi Kerja dan Formulir Layanan Pendidikan
		Pengembangan Capacity Buliding dalam Penjaminan Mutu	Pelatihan staf LP3M, tim BAPEM dan GKM	Bertambahnya jumlah dosen yang menguasai SPMI
			Sosialisasi Kebijakan Mutu dan Standar Mutu Internal Unand	Dipahaminya pernyataan dari Kebijakan Mutu dan Standar Mutu Internal Unand pada tingkat fakultas dan program studi
			Pendampingan penyusunan turunan dokumen mutu fakultas	Tersedianya turunan turunan dokumen mutu fakultas

		- Pengembangan Sistem Evaluasi Mutu Internal	Audit internal terhadap seluruh strata program studi dan unit kerja di lingkungan Unand	Meningkatnya mutu internal di seluruh unit kerja dalam lingkungan Unand
			PTK pasca audit internal	Merekomendasikan perbaikan mutu terhadap unit kerja
			Evaluasi BKD dan Tugas Khusus Profesor	Meningkatkan kinerja dosen dan produktivitas Guru Besar
		- Pengembangan Sistem Evaluasi Mutu Eksternal	Pendampingan Akreditasi Prodi	Keberlanjutan Akreditasi Prodi
2014	1. Pengembangan Sistem Pendidikan	- Pengembangan kurikulum	Evaluasi kurikulum program studi	Kesesuaian kurikulum dengan perkembangan IPTEKS dan kebutuhan masyarakat
		- Pengembangan mutu pembelajaran	Pelatihan PEKERTI dan AA bagi dosen muda	Meningkatkan kompetensi pedagogik dosen muda
			Evaluasi proses pembelajaran	Umpan balik penilaian mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran pada tingkat universitas, fakultas, prodi dan dosen
			Evaluasi perkuliahan	Perbaikan mutu persiapan, proses dan penilaian perkuliahan
			Hibah pembelajaran untuk implementasi <i>soft skill</i>	Meningkatkan daya saing lulusan mendapatkan pekerjaan
	Pengembangan karakter dalam pembelajaran	Meningkatkan daya saing lulusan		
	2. Pengembangan Sistem Penjaminan Mutu	- Pengembangan Dokumen Mutu Internal	Perancangan instrumen audit mutu internal untuk pendidikan profesi	Terselenggaranya audit mutu internal untuk pendidikan profesi
		- Pengembangan Sistem Evaluasi Mutu Internal	Audit internal terhadap seluruh strata program studi dan unit kerja di lingkungan Unand	Meningkatkan mutu internal di seluruh strata program studi dan unit kerja dalam lingkungan Unand
			PTK pasca audit internal	Merekomendasikan perbaikan mutu terhadap unit kerja
			Evaluasi BKD dan Tugas Khusus Profesor	Meningkatkan kinerja dosen dan produktivitas Guru Besar
		- Pengembangan Sistem Evaluasi Mutu Eksternal	Perancangan PDPT	
Pendampingan Akreditasi			Keberlanjutan Akreditasi Prodi	

2015	1. Pengembangan Sistem Pendidikan	- Pengembangan mutu pembelajaran	Evaluasi proses pembelajaran	Umpan balik penilaian mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran pada tingkat universitas, fakultas, prodi dan dosen
			Evaluasi perkuliahan	Perbaiki mutu persiapan, proses dan penilaian perkuliahan
			Hibah pembelajaran untuk implementasi nilai-nilai yang membentuk karakter mahasiswa	Meningkatkan daya saing lulusan mendapatkan pekerjaan
	2. Pengembangan Sistem Penjaminan Mutu	- Pengembangan Dokumen Mutu Eksternal	- Perancangan Kebijakan Mutu Eksternal	Tersedianya dokumen mutu eksternal
			- Perancangan Standar Mutu Eksternal	
		- Pengembangan Sistem Evaluasi Mutu Internal	Audit internal terhadap seluruh unit kerja di lingkungan Unand	Meningkatkan mutu internal di seluruh unit kerja dalam lingkungan Unand
			PTK pasca audit internal	merekomendasikan perbaikan mutu terhadap unit kerja
			Evaluasi Kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan	Umpan balik terhadap layanan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan
			Evaluasi BKD dan Tugas Khusus Profesor	Meningkatkan kinerja dosen dan produktivitas Guru Besar
			Pengembangan sistem <i>tracer study</i>	Perbaiki kurikulum dan metode pembelajaran
Pengembangan sistem evaluasi kepuasan pihak pengguna	Perbaiki kurikulum dan metode pembelajaran			
- Pengembangan Sistem Evaluasi Mutu Eksternal	Pengelolaan dan analisis data PDPT	Pangkalan data untuk BAN-PT dan LAM		
	Pendampingan Akreditasi Prodi	Keberlanjutan Akreditasi Prodi		
2016	1. Pengembangan Sistem Pendidikan	- Peningkatan mutu pembelajaran	Evaluasi proses pembelajaran	Umpan balik penilaian mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran pada tingkat universitas, fakultas, prodi dan dosen
			Evaluasi perkuliahan	Perbaiki mutu persiapan, proses dan penilaian perkuliahan
	2. Pengembangan Sistem	- Pengembangan Sistem Evaluasi Mutu Internal	Audit internal terhadap seluruh unit kerja di lingkungan Unand	Meningkatkan mutu internal di seluruh unit kerja dalam lingkungan Unand

	Penjaminan Mutu		PTK pasca audit internal	merekomendasikan perbaikan mutu terhadap unit kerja
			Evaluasi kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan	Umpan balik terhadap layanan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan
			Evaluasi BKD dan Tugas Khusus Profesor	Meningkatkan kinerja dosen dan produktivitas Guru Besar
		- Pengembangan Sistem Evaluasi Mutu Eksternal	Pengelolaan dan analisis data PDPT	Pangkalan data untuk BAN-PT dan LAM
			Pendampingan Akreditasi Prodi	Keberlanjutan Akreditasi Prodi
			Evaluasi kepuasan pihak pengguna lulusan	Umpan balik terhadap daya saing lulusan
			Penetapan kebijakan sistem evaluasi mutu eksternal	Merealisasikan sistem penilaian program studi dengan standar asean
			Penetapan rumusan dokumen mutu eksternal	Ketersediaan dokumen mutu program studi dengan standar asean
2017	1. Pengembangan Sistem Pendidikan	- Peningkatan mutu pembelajaran	Evaluasi proses pembelajaran	Umpan balik penilaian mahasiswa terhadap pelaksanaan pembelajaran pada tingkat universitas, fakultas, prodi dan dosen
			Evaluasi perkuliahan	Perbaikan mutu persiapan, proses dan penilaian perkuliahan
	2. Pengembangan Sistem Penjaminan Mutu	- Pengembangan Sistem Evaluasi Mutu Internal	Audit internal terhadap seluruh unit kerja di lingkungan Unand	Meningkatkan mutu internal di seluruh unit kerja dalam lingkungan Unand
			PTK pasca audit internal	merekomendasikan perbaikan mutu terhadap unit kerja
			Evaluasi kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan	Umpan balik terhadap layanan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan
			Evaluasi BKD dan Tugas Khusus Profesor	Meningkatkan kinerja dosen dan produktivitas Guru Besar
		- Pengembangan Sistem Evaluasi Mutu Eksternal	Pengelolaan dan analisis data PDPT	Pangkalan data untuk BAN-PT dan LAM
			Pendampingan Akreditasi Prodi	Keberlanjutan Akreditasi Prodi
			Evaluasi kepuasan pihak pengguna lulusan	Umpan balik terhadap daya saing lulusan
			Benchmarking prodi unggulan dengan PT asean	Peningkatan mutu program studi unggulan
	Penetapan dokumen mutu eksternal	Ketersediaan dokumen mutu program studi dengan standar asean		

V. PENUTUP

Dengan telah dirumuskannya *roadmap* LP3M periode 2013-2017 dalam bentuk program, kegiatan dan sasaran hendaknya menjadi pedoman oleh sistem penjaminan mutu di tingkat fakultas/program pascasarjana (BAPEM) dan program studi (GKM) dalam penyusunan *roadmap* BAPEM/GKM. Sasaran mutu dari program dan kegiatan tidak akan tercapai sempurna kalau pada pada tingkat fakultas/program pascasarjana dan program studi tidak memiliki perencanaan dan pelaksanaan sistem penjaminan mutu yang terukur.

Perbaikan mutu secara terus-menerus harus berjalan pada setiap tingkat baik universitas, fakultas maupun program studi dalam sistem keorganisasian, dan sivitas akademika. Komitmen pimpinan terhadap perbaikan mutu secara berkelanjutan atas dasar budaya mutu organisasi pada semua unit kerja di lingkungan universitas akan menumbuh kembangkan tingkat kepatuhan dan kesadaran akan mutu secara sistemik oleh semua unsur sivitas akademika. Karena mutu adalah upaya bersama, maka halangan dalam upaya untuk perbaikan mutu harus dihadapi dengan cara kemitraan dengan sivitas akademika. Upaya ini juga akan meningkatkan pemahaman sivitas akademika tentang mengapa pentingnya mutu akademik, yang berpengaruh (*impact*) terhadap: 1) daya saing lulusan mendapatkan pekerjaan dan kesuksesan karirnya dikemudian hari; 2) peningkatan karya dosen dari hasil penelitian baik berupa publikasi artikel ilmiah pada jurnal nasional terakreditasi dan internasional, perolehan HAKI dan paten; dan 3) peningkatan peran dosen dalam pengabdian masyarakat yang menyumbang terhadap pembangunan daerah dan nasional, dan terlibat dalam pemecahan masalah isu-isu global.

Proses perbaikan sistem penjaminan mutu secara terus menerus didasarkan pada pendekatan “*Plan* (perencanaan) – *Do* (pelaksanaan) – *Cheek* (evaluasi) – *Act* (tindakan perbaikan)” atau yang disingkat dengan PDCA. Perencanaan semua dokumen mutu (*plan*), pelaksanaan akademik sesuai dengan standar yang telah ditetapkan (*do*), dan evaluasi internal program studi sudah terlaksana secara kontinu selama empat tahun (2009-2012). Sebagai tindak lanjutnya pada periode 2013-2017 perlu perbaikan mutu terutama tentang standar mutu internal baik yang bersifat akademis maupun akademis secara sistemik pada semua tingkat di lingkungan universitas. Disamping itu, akan dikembangkan program studi unggulan menuju standar asean. Oleh karena itu rencana, program dan kegiatan serta sasaran dalam *roadmap* LP3M periode 2012-2016 diharapkan dapat menyumbang terhadap pencapaian tujuan Renstra Unand pada : 1) tahap pertama (periode 2009-2013) yaitu tahap

pembenahan institusi dan pemenuhan standar-standar pendidikan nasional dan internasional;
2) tahap kedua (periode 2014-2018) yaitu menjadi salah satu universitas terkemuka dalam beberapa bidang di tingkat nasional atau masuk universitas 10 besar di Indonesia.

LAMPIRAN

TIM PERUMUS (SK Rektor No. 1142/UN16.18/PM/2012)

1. Prof. Dr. Mansyurdin (Penanggungjawab)
2. Dr. Ade Djulardi (Wakil Penganggungjawab)
3. Prof. Dr. Ir. Yose Rizal, M.Sc (Ketua)
4. Prof. Dr. Safni (Anggota)
5. Prof. Dr. Oktavianus, M.Hum (Anggota)
6. Dr. Yulia Hendri Yeni, Akt. MT (Anggota)
7. Dr. Fauzan, M.Eng (Anggota)
8. Dr. Hasanudin, S.Si. (Anggota)